



CLOUDSUPPLIES 

Automation für innovative IT-Teams

IT- und Service-Monitoring



Übersicht

1. Monitoring - Service
2. Funktionsübersicht
3. Systemüberblick
4. Systemstatus
5. Virtualisierung
6. Datenbanken
7. Netzwerk / Firewall
8. Supportmatrix

Was ist intelligentes Monitoring?

Der erfolgreiche Betrieb von IT-Infrastrukturen und Applikationen hängt stark von der Transparenz der Betriebsdaten von Hardware und Software ab.

In vielen Fällen ist jedoch der Einsatz von Monitoringlösungen schwierig. Es beginnt mit einem komplexen Einführungsprojekt, der sinnvollen Konfiguration der Überwachungsparameter und anschließend in der stetigen Anpassung des Monitorings an die sich ändernden IT-Services und Betriebsumstände.

Mit dem intelligenten Monitoring von CLOUDSUPPLIES erhalten Sie eine komplett fertige Lösung innerhalb von zwei Wochen und ohne eigenen Aufwand. Und während des Betriebs ist keine weitere Anpassung mehr notwendig.

Herausforderung

Die Notwendigkeit eines Monitoringsystems liegt auf der Hand. Ein gutes Monitoringsystem ist wie ein Navigationssystem für den eigenen IT-Betrieb. Leistungsparameter, sich aufbauende Fehler oder mögliches Optimierungspotenzial werden transparent dargestellt und unterstützen so die Planung der anfallenden Aufgaben im IT-Team.

Allerdings braucht ein wirkungsvolles und aussagekräftiges Monitoring eine regelmäßige Pflege und Erweiterungen, um auf die sich ändernden Anforderungen an die IT antworten zu können. Einerseits ist also die regelmäßige Pflege und Aktualisierung des Monitoringsystems notwendig und andererseits ist die inhaltliche Weiterentwicklung des Monitorings eine wiederkehrende Aufgabe.

Wir stellen Ihnen mit unserem Monitoring-Service eine flexible und sinnvolle Möglichkeit bereit, mit diesen Aufwänden angepasst und Ihre Wünsche und Anforderungen umgehen zu können.

Lösung mit unserem Monitoring - Service

- Sie wählen aus unseren drei Leistungsstufen den passenden Service aus
- Sie können den gewählten Service jederzeit ändern und an neue Situationen anpassen
- Wir sind stets an Ihrer Seite und sichern die Qualität Ihres Monitorings ab



FULL - SERVICE

- vollständige Pflege der Software
- Störungsbeseitigung für das Monitoringsystem
- fortlaufende Anpassung und Erweiterung nach Kundenwunsch



BACKEND - SERVICE

- vollständige Pflege der Software
- Störungsbeseitigung für das Monitoringsystem
- Sie verwalten und steuern das Monitoringsystem eigenständig



FLEXIBLE - SERVICE

- Individuell vereinbarte Leistung
- Flexible Leistung (z.B. Urlaubsvertretung)
- Ad-hoc Übernahme von Aufgaben (z.B. Erweiterung des Monitorings, der Dashboards oder Reports)

Funktionsübersicht

Was macht das CLOUDSUPPLIES Monitoring zu einem intelligenten Monitoring?

Neben dem flexiblen und anpassbaren Service, der genau zu Ihren Anforderungen passt, sind auch die Funktionen des Monitorings entscheidend. Es geht bei einem intelligenten Monitoringsystem nicht nur darum, einzelne Werte aus der IT aufzuzeichnen. Die Herausforderung u.a. in folgenden Funktionen:

- Das Protokollieren von mehr detaillierten Werten, als es Standardlösungen zulassen.
- Die Abhängigkeiten der verschiedenen Werte erkennen und darauf reagieren.
- Automatischer Dialog: Alarmierung mehrstufig und nach Eskalationsprozessen ermöglichen.
- Schnittstellen zu vorhandenen Ticket-Tools oder Informationslösungen.
- Die Verfügbarkeit von IT-Services und das Einhalten von SLA berichten.

Wichtige Funktionen, welche die Arbeit Ihrer IT-Experten erheblich vereinfachen sind zudem:

- Übersichtliche und interaktive Dashboards für den Gesamtstatus der IT-Plattform
- Integration in ITSM-Tools und Informationssysteme unterstützen die Dokumentation
- Schnelle Anpassbarkeit der Reaktionsprozesse
- Definition von IT-Teilstrukturen oder Mandanten möglich
- Sichere und klar strukturierte Einbindung von Remote-Standorten
- Erkennung der Root-Cause von Störungen
- Betrieb On-Premise oder in der Cloud möglich



Systemüberblick

Herausforderung

Häufig treten Ereignisse und Störungen auf, die nicht vorhersehbar waren. Für eine schnelle und proaktive Reaktion ist jedoch ein klarer und aussagekräftiger Überblick notwendig.

Lösung mit unserem intelligenten Monitoring

Das intelligente Monitoring besitzt Dashboards für einen gut strukturierten und transparenten Überblick über alle wichtigen Betriebsdaten. Diese Dashboards lassen sich leicht an die eigenen Anforderungen anpassen und sorgen z.B. über Wanddisplays für eine ständige Information zu entstehenden Störungen. Damit ist jederzeit die proaktive Reaktion auf kritische Parameter möglich.



Herausforderung

Wenn die Fehlerquelle identifiziert ist, braucht das IT-Team einen klaren und detaillierten Blick auf die Betriebsdaten einzelner Systeme. Ob Server oder Storage, nur wenn die höchste Transparenz aller spezifischen Parameter vorliegt, lassen sich die richtigen Entscheidungen treffen. Von diesen Entscheidungen hängt die Auswirkung und Dauer einer möglichen Störung oder unzureichender Servicequalität ab.

Lösung mit unserem Systemstatus

Bestandteil unseres Monitorings ist ein klarer Überblick, über alle kritischen Betriebsdaten von Servern und Storage-Systemen. Dabei sind auf dem ersten Blick sowohl die technischen Ressourcen ersichtlich als auch aufgefallene Anomalien. Darunter fallen z.B.

- Änderungen am Betriebssystem
- Änderungen an installierter Software oder Dienste
- Installation oder Entfernen von Software
- Veränderung der Nutzung des Systems oder Systemteile
- Auftreten von neuen Störungen bzw. Lösung von bestandenen Störungen



Herausforderung

In nahezu jeder IT-Umgebung hat die Virtualisierung von Systemen und Storage Einzug gehalten. Damit hat sich aber auch die Komplexität der IT erhöht. Störungen oder unzureichende Performance können ihre Ursache innerhalb der Virtualisierungsplattform haben. Damit ist eine konkrete und spezifische Überwachung der Hypervisor notwendig und für eine zielsichere Einschätzung der aktuellen Situation zwingend notwendig.

Lösung mit unserem Hypervisor-Monitoring

Mit unserem Monitoring haben Sie jederzeit alle kritischen und wichtigen Parameter der Virtualisierungslösung im Blick. Dazu zählen der generelle Systemstatus des Virtualisierungshosts, als auch der aktuelle Zustand der virtualisierten Gastsysteme. Damit erlangen Sie eine sofortige Grundlage für die Antwort auf Störungen oder Optimierungspotenziale.

Wichtig ist uns dabei eine breite Unterstützung der am Markt befindlichen Virtualisierungslösungen. Neben VMware, Microsoft Hyper-V unterstützen wir viele weitere Hersteller. Dazu mehr in der Supportmatrix in diesem Dokument.

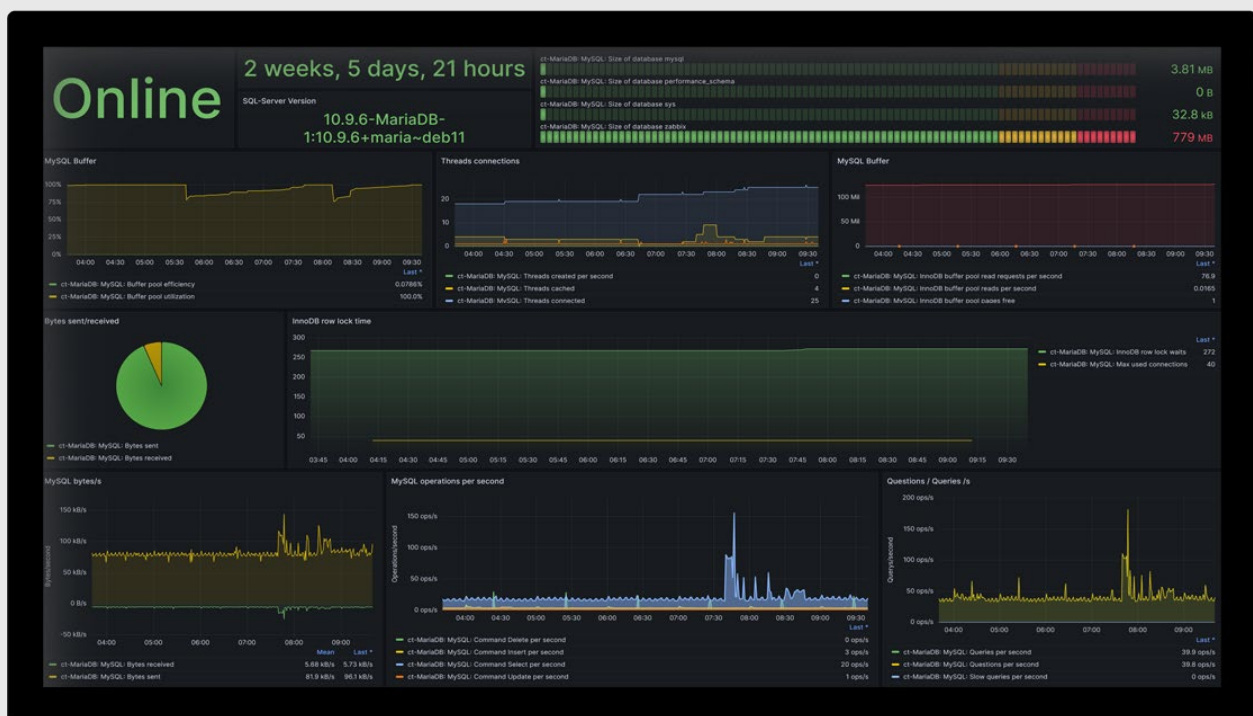


Herausforderung

Viele Applikationen sind nur so leistungsstark, wie ihre Datenbank. Doch gerade im Bereich des Applikationsmonitorings werden integrierte Datenbankenlösungen oder Datenbanksysteme, die für mehrere Applikationen genutzt werden, nicht ausreichend überwacht. Datenbanksysteme sind komplex und es gibt viele Abhängigkeiten für eine stabile und performante Datenbank. Daher braucht die IT einen klar verständlichen Überblick über den aktuellen Status. Fehlt dieser, ist bei auftretenden Störungen oder Ausnahmesituationen eine Analyse zeitaufwendig und die Entstörung verzögert sich.

Lösung mit unserem Datenbank-Monitoring

Das Monitoringsystem verbindet sich direkt mit dem Datenbanksystem und kann so alle wichtigen Parameter und Leistungsdaten erfassen und überwachen. Dadurch wird sichergestellt, dass die Leistung der Datenbanken für alle Applikationen zur Verfügung stehen kann. Sobald sich jedoch eine unerwartete Situation ergibt, kann sofort die Information an das Team gesendet werden. Für eine schnelle und effiziente Entstörung gibt es dazu die Dashboards, die alle wichtigen Daten übersichtlich darstellen und damit die Fehleranalyse und Störungsbehebung erheblich unterstützen.



Herausforderung

Die produzierten IT-Dienste und Applikationen müssen für das gesamte Unternehmen erreichbar sein, Ihr Netzwerk bildet das Rückgrat Ihrer IT. Oftmals sind die Netzwerkstrukturen komplex und durch das historische Wachstum des Unternehmens werden laufend neue Komponenten eingeführt und das Netzwerk erweitert.

Gleichzeitig werden moderne und umfangreiche Sicherheitslösungen und Firewalls implementiert, die ebenfalls für den Betrieb einer modernen IT notwendig und entscheidend sind.

Alle diese Komponenten müssen überwacht und kontrolliert werden, damit im Falle einer Ausnahmesituation umgehend Fehler oder Ausfälle erkannt werden. Zudem bietet ein gutes Monitoring die Möglichkeit von Optimierungen sowohl für die Verfügbarkeit als auch für die Performance. Dadurch profitieren neben den Anwendern auch IT-Dienste wie Datensicherung, Installationen und IT-Projekte.

Lösung mit unserem Netzwerk-Monitoring

Mit unserem Monitoring stellen Sie die Überwachung aller Netzwerkkomponenten und Firewalls sicher. Dabei wird nicht nur der fehlerfreie Betrieb sichergestellt, sondern ebenfalls die Auslastung, regelmäßige Nutzung und mögliche Sicherheitsvorfälle identifiziert und dargestellt.

Für die tägliche Arbeit und Sicherstellung des Betriebs, werden ebenfalls über klare Dashboards die Daten angezeigt und Ausnahmen lassen sich sofort eindeutig feststellen.



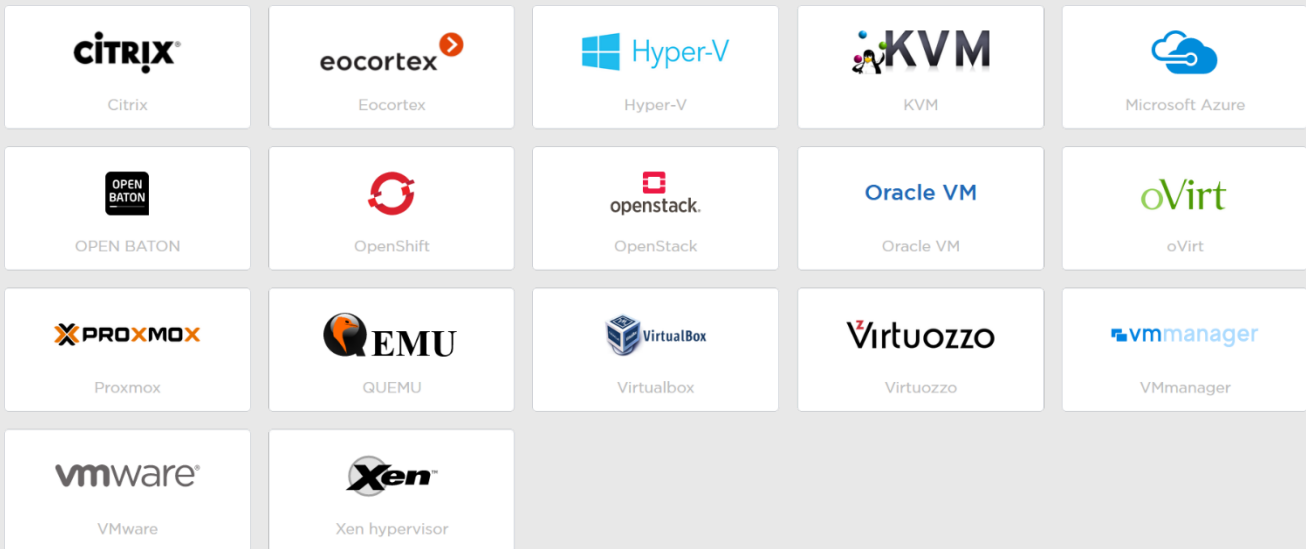
Supportmatrix

Aktuell unterstützen wir viele hunderte Komponenten und Applikationen mit unserem Monitoringsystem. Durch den Aufbau des Monitoringsystems lassen sich innerhalb kürzester Zeit weitere Objekte oder Anwendungen implementieren. So sind wir in der Lage auch Ihre individuellen Programmierungen oder Softwarelösungen zu integrieren und zu überwachen.

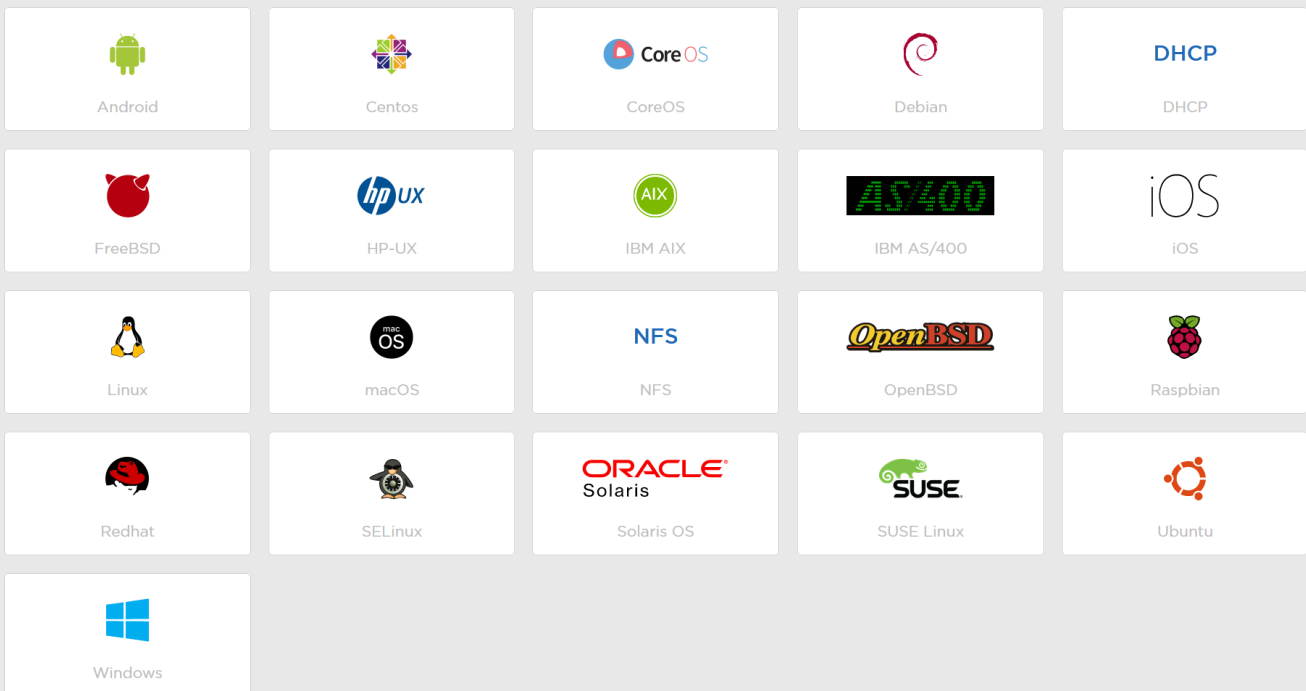
Sehen Sie hier eine Übersicht der aktuell verfügbaren Integrationen.

14 API-Schnittstellen	55 Applikationen	12 Backupsysteme	21 Betriebssysteme	12 Cloudbianbieter
7 Containersysteme	27 Datenbanken	12 Druckerhersteller	11 E-Mailsysteme	16 Entwicklersysteme
7 ERP-Lösungen	9 HA-Cluster	25 IoT Hersteller	42 IT-Services	16 ITSM-Lösungen
56 Messenger	104 Netzwerkhersteller	8 Orchestrierungen	34 Security-Systeme	21 Serverhersteller
27 Storagehersteller	13 Telefoniesysteme	24 Virtualisierungen	19 Webdienste	Ihre individuellen Applikationen

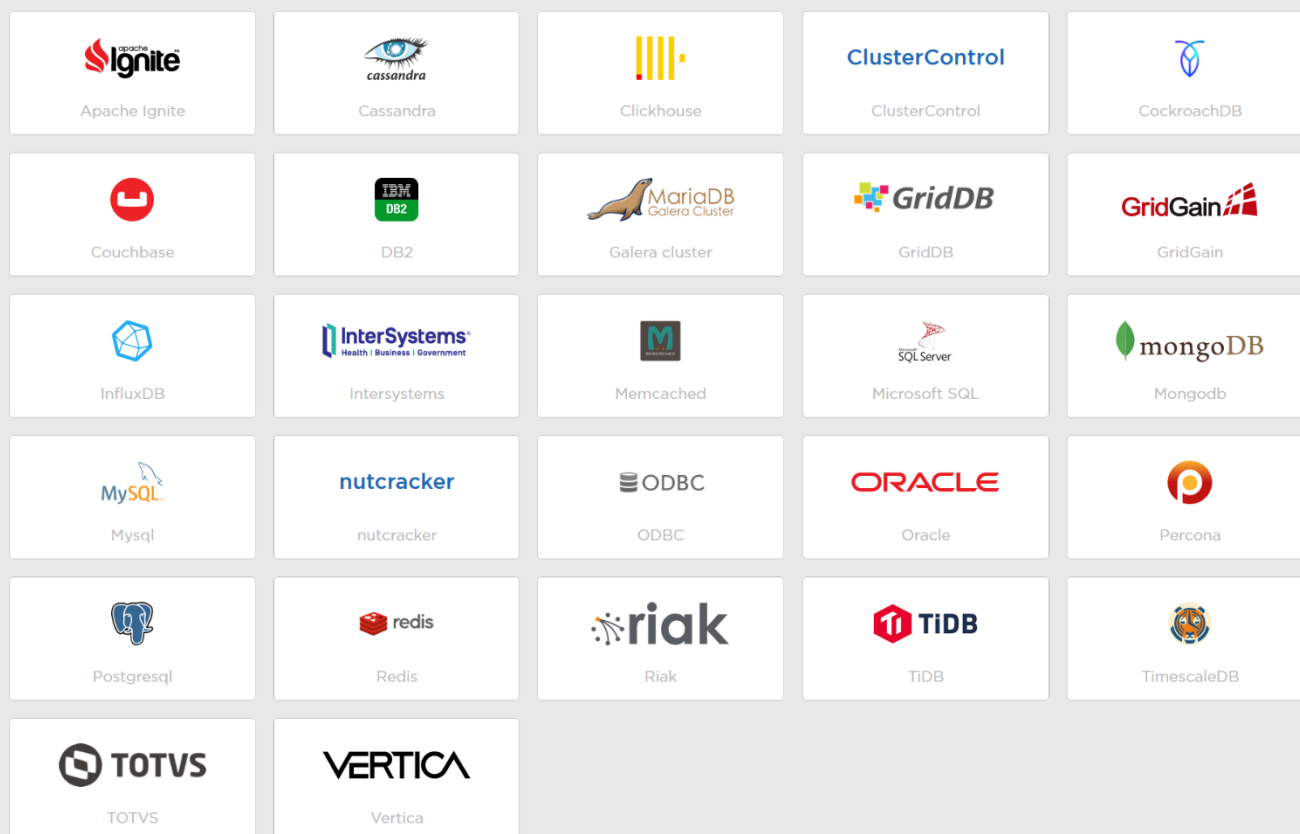
Beispiele integrierbarer Virtualisierungen:



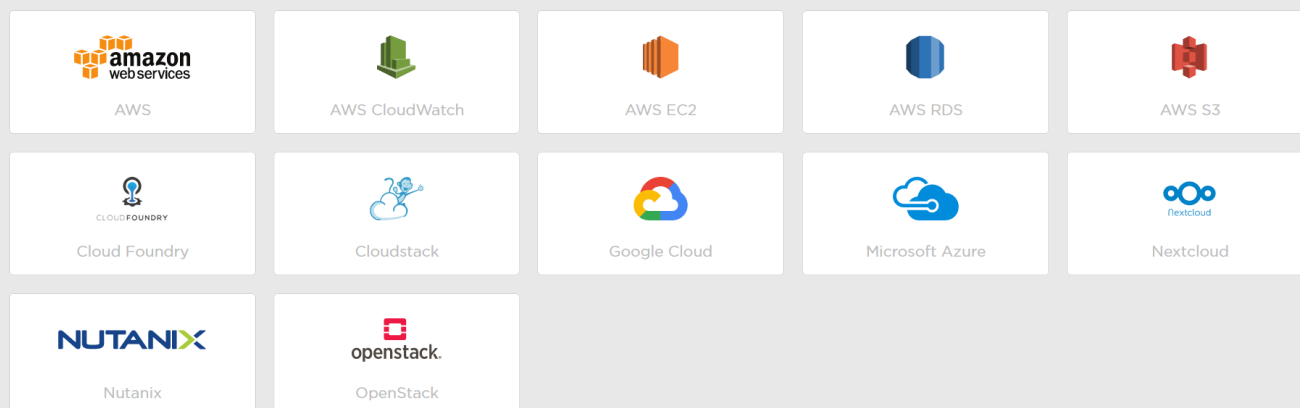
Beispiele integrierbarer Betriebssysteme:



Beispiele integrierbarer Datenbanken:



Beispiele integrierbarer Cloudservices:



Wir freuen uns
auf Sie

CLOUDSUPPLIES 

-  +49 40 611 35 611
-  info@cloudsupplies.de
-  www.cloudsupplies.de
-  Christoph-Probst-Weg 4
20251 Hamburg